

Vision et expertise RH | Numéro 3 - Janvier 2020

Les News

Adéquat



Vous et News // Une relation qui dure depuis
10 ans avec Ghanty

Partenews // AKTO : Des contrats pro
pour les intérimaires

Dossier

/ La Responsabilité Sociétale
des Entreprises chez Adéquat

Edito

Tout d'abord, nous tenions à vous souhaiter nos meilleurs vœux pour cette nouvelle année 2020 !

C'est avec plaisir que nous vous présentons cette nouvelle édition d'Adéquat Les News sous un nouveau format. Nous espérons que vous apprécierez son évolution.

Un nouveau numéro consacré à une rétrospective de l'année 2019, qui a été une année remplie d'événements marquants et positifs pour le groupe Intégral et son enseigne Adéquat Solutions RH.

Le recrutement des CDD/CDI que nous vous proposons à travers Adéquat Solutions RH est maintenant une activité à part entière reprise sous notre nouvelle enseigne : Perspective RH, le cabinet de recrutement et de conseil RH situé au Port.

Mettre notre expertise RH à votre service c'est aussi vous proposer des partenariats forts pour une offre personnalisée à vos besoins. Mathilde Picard, brand manager chef de groupe chez Ghanty vous en parle à travers son interview sur notre collaboration qui dure depuis 10 ans avec le groupe Ghanty

Découvrez également notre dossier complet sur la mise en place de la RSE au sein du groupe, un leitmotiv du quotidien.

Bonne lecture !

Eric Matz et François Proust

Cofondateurs et dirigeants d'Adéquat Solutions RH

Sommaire

PARTNEWS

3

- Des contrats pros pour les intérimaires

VOUS ET NEWS

4-5

- Une relation qui dure depuis 10 ans avec Ghanty
- Portrait de Mathilde PICARD

LE DOSSIER

6-7

- La Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) chez Adéquat

FLASHNEWS

8

- La profession s'organise
- Une école qui accompagne la croissance du secteur

LEGINES

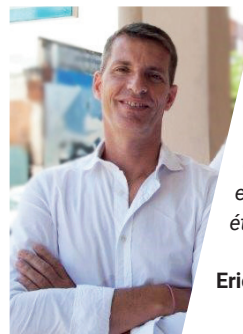
9

- L'application du RGPD

NOUTNEWS

10-12

- Poussons les portes de l'agence du Port
- Ça bouge à Saint-Denis
- Session Canyoning !!!
- Un jobdating en mode afterwork
- Force et honneur



La performance, l'innovation, la solidarité, l'humanisme et l'intégrité sont nos valeurs, notre ligne directrice dans nos enjeux environnementaux, sociaux et éthiques du quotidien.

Eric Matz

La polyvalence de nos équipes est une force qui nous permet d'adapter nos prestations aux besoins de nos clients, de nos intérimaires et de nos partenaires. L'exemple du partenariat avec Ghanty en est un model concret.



François Proust

Magazine annuel

Directeur de publication : François Proust

Textes : Céline MOULIN

Conception Graphique : Victor Chow

Photos : groupe Intégral et Adobe Stock

Publication : Janvier 2020

Tirage : 3000 exemplaires

DES CONTRATS PROS POUR LES INTÉRIMAIRES : UN PROJET RENDU POSSIBLE GRÂCE AU FINANCEMENT D'AKTO

Une nouveauté cette année pour Adéquat Solutions RH, et plus particulièrement pour l'agence de Saint-Denis. 4 intérimaires ont été sélectionnés afin de suivre une formation en alternance pour devenir « Agent d'escorte commercial » à l'aéroport Rolland Garros de Sainte-Marie. Ce programme a pu être mis en place grâce à AKTO (ex FAFTT, Fonds d'assurance et de Formation du Travail Temporaire), le partenaire référent « emploi-formation » de la branche du travail temporaire en France.

Carole Garnier, Déléguée territoriale d'AKTO sur l'île de La Réunion :

« Adéquat Solutions RH, avec l'appui d'AKTO, rentre au travers de ces contrats de professionnalisation dans une démarche de Gestion Prévisionnelle des Emplois et Compétences (GPEC) afin d'anticiper au mieux les mutations économiques et problématiques territoriales de la Réunion. En effet, avec un taux de chômage avoisinant les 22%, il nous a paru nécessaire de monter en compétences les réunionnais plutôt que d'aller chercher des candidats ailleurs, notamment en métropole. C'est un nouveau rôle pour AKTO. Avec ces contrats pros, nous sommes désormais accompagnateur sur des projets de monter en compétences des réunionnais en leur offrant



l'accès à une qualification professionnelle reconnue. C'est un moyen efficace pour une transmission optimisée des

savoir-faire et des compétences sur des métiers en pénurie mais aussi sur le développement de nouveaux métiers. »

*pour une transmission
optimisée des savoir-faire*

CE CONTRAT PRO EST ACCESSIBLE AUX :

- Jeunes de moins de 26 ans,
- Plus de 26 ans inscrits à Pôle Emploi,
- Bénéficiaires des minima sociaux,
- Anciens bénéficiaires de contrat unique d'insertion.

Si vous êtes intéressé(e), n'hésitez pas à en parler avec l'un des collaborateurs en agence.

Note : Depuis le 1er Janvier 2020, le FAFTT est devenu AKTO (plus d'information sur www.faftt.fr)

Vous et News



ADÉQUAT SOLUTIONS RH ET LE GROUPE GHANTY : UN PARTENARIAT QUI DURE DEPUIS 10 ANS

Leader du prêt-à-porter à la Réunion avec 17 enseignes différentes, la montée en puissance de ce groupe familial fondé par Rashid Ghanty a pu être réalisée par la persévérance de son fondateur. La satisfaction de ses clients ainsi que la performance de ses collaborateurs font désormais parties des préoccupations du groupe. Des valeurs partagées par Adéquat Solutions RH, son partenaire pour l'intérim. Mathilde PICARD, brand manager chef de groupe chez Ghanty nous en dit plus ...

Comment le groupe Ghanty est-il parvenu à être le N°1 dans l'univers concurrentiel du prêt-à-porter ?

« Le groupe a été le précurseur dans l'importation de franchises de textile à la Réunion. Aujourd'hui, nos 88 magasins sont spécialisés dans le prêt-à-porter, mais aussi dans d'autres univers comme les accessoires de mode (avec les marques Moa et Parfois) ou la cosmétique (Inglot).

Cette diversification ainsi que l'apparition de nouveaux canaux

de distribution (et notamment l'achat en ligne) ont nécessité de nouvelles manières de travailler, ce à quoi œuvre Yachine Ghanty, président du groupe Ghanty. Avec

venir en magasin soit une réelle valeur ajoutée plutôt que de commander sur internet. Et ce moment passe notamment par la qualité de l'accueil et du service

« nous partageons des valeurs communes »

de nouvelles méthodes, nous avons pu nous recentrer sur notre cœur de métier : la vente de nos produits en magasin. A travers son expérience, le client doit avoir cette impression que de

qu'offrent nos équipes, chose qui peut être négligée en période de rush. C'est d'ailleurs pendant ces moments que nous sollicitons le plus grand nombre d'intérimaires d'Adéquat Solutions RH. »

Quels sont les avantages à travailler avec l'équipe d'Adéquat Solutions RH ?

« Les besoins sont bien identifiés de part et d'autre grâce à des temps d'échanges avec les équipes. Nos interlocuteurs sont réactifs et se rendent très disponibles.

Ensuite, nous partageons des valeurs communes dont l'Humain. Les équipes d'Adéquat Solutions

les futurs talents et de faire la sélection des candidats avec Adéquat Solutions RH. Cela permet la transmission d'un minimum d'ADN Ghanty pour une intégration rapide et efficace des intérimaires retenus. »

Que retenir-vous de ces 10 années de collaboration ?

« C'est un vrai partenariat basé sur l'échange et la création de

Adéquat est donc une clé d'entrée à l'intégration de potentiels chez Ghanty, une première source de recrutement qui à toute son importance. »

« partenariat basé sur l'échange et la création de liens »

RH connaissent très bien leurs intérimaires. Dans ce cadre et par anticipation des périodes de forte affluence dans nos magasins, des RDV appelés « info collectives » ont été mis en place pour des recrutements toujours plus qualitatifs. Ces réunions regroupent des candidats potentiels et les brand managers de Ghanty. Une première pour moi, car je n'ai jamais connu ça en métropole. C'est une chance pour nous de pouvoir rencontrer

liens. L'expertise d'Adéquat Solutions RH dans l'intérim nous permet d'être sensibilisés à la législation du travail temporaire afin de respecter le cadre juridique et ainsi définir des axes d'amélioration dans notre partenariat.

Le prochain objectif sera de faire monter en compétences les intérimaires par des formations afin de créer une fidélisation et une intégration durable au groupe Ghanty.

PORTRAIT DE MATHILDE PICARD



Issue d'une école de commerce, Mathilde a intégré le groupe Lidl (groupe d'hard discount Allemand) puis le groupe Kiko (enseigne de maquillage italienne) en métropole. Il y a 6 ans, elle s'est installée à la Réunion où elle a rejoint le groupe Ghanty en tant qu'animatrice de réseau

Aujourd'hui, elle occupe le poste de brand manager chef de groupe qui consiste à accompagner les brand managers et les animateurs de réseaux dans leurs missions

« J'essaye de leur apporter un peu de recul et un œil extérieur dans leur quotidien... »

« Adéquat est donc une clé d'entrée à l'intégration de potentiels chez Ghanty une première source de recrutement qui à toute son importance »

LA RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DES ENTREPRISES (RSE) CHEZ ADÉQUAT

Certains diront que c'est « tendance », d'autres que c'est devenu une des priorités pour le développement dit « durable » d'une entreprise. La Responsabilité Sociétale des Entreprises peut se définir comme étant la prise en compte par les entreprises qui le souhaitent, des enjeux environnementaux, sociaux et éthiques dans leurs activités. C'est un processus, qui se traduit par des actions réalisées au quotidien. Retour sur celles menées dernièrement par Adéquat Solutions RH et le groupe Intégral...

UNE EXPÉRIENCE **COLLABORATIVE** POUR (RE)ÉCRIRE LE **PROJET D'ENTREPRISE**

Le marché de l'emploi sur l'île de la Réunion, tout comme en métropole bouge, évolue et engendre donc des problématiques nouvelles auxquelles Adéquat Solutions RH et le groupe Intégral doivent y répondre. Pour cela, Eric Matz

et François Proust, Cofondateurs et Dirigeants du groupe Intégral, n'hésitent pas à s'appuyer sur leur équipe. C'est à l'issue de 2 journées complètes qu'ils ont pu écrire le nouveau projet de l'entreprise pour les années à venir. Un

accomplissement rendu possible grâce à un travail produit en intelligence collective avec l'équipe encadrante du groupe et facilité par Ken Tsisandaina, Catalyseur d'innovation et de collaboration chez Red Samurai.



« En plus de nos convictions et de nos idées, ce sont les collaborateurs permanents du groupe qui font notre éthique et nos valeurs »

dixit François Proust.

DES **COLLABORATEURS DÉTENDUS** GRÂCE AUX **MASSAGES**

Une fois par mois, les collaborateurs permanents du groupe ont le privilège de se faire masser par Paula PETIT, praticienne en hypnose

s'est adaptée aux préférences de chacun.

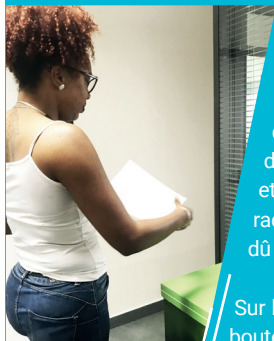
Arrivée sur l'île depuis 2 ans, elle

« masser les salariées sur leur lieu de travail et pendant leur temps de travail n'est pas encore très prisée »

ericksonienne et soins énergétiques. Paula intervient dans les 3 agences depuis Novembre 2018. A la base, elle applique le protocole du massage, mais au fil du temps elle

nous rapporte que cette pratique de masser les salariés sur leur lieu de travail et pendant leur temps de travail n'est pas encore très prisée par les entreprises réunionnaises.





Le saviez-vous ? Depuis le 1er janvier 2018, les entreprises de plus de 20 salariés ont pour obligation de trier leurs déchets. Bouteilles, cartons, papier, cartouches d'imprimante... Rien n'est laissé au hasard dans le groupe Intégral et ce, depuis 2 ans et demi. Ce n'est donc pas un changement radical que les collaborateurs permanents ont dû adopter depuis l'année dernière.

Sur la base d'un partenariat, le tri du papier, des bouteilles et du carton, est confié à Gregory Lemé,

fondateur de l'entreprise Bureau Recyclage à Piton St Leu. Le fonctionnement est simple : des collecteurs ont été conçus et fabriqués en partenariat avec l'Entreprise Adaptée Les Ti' Dalons. Ces corbeilles ont ensuite été mises en place dans l'agence du Port dans un premier temps, afin d'isoler le papier, le carton et les bouteilles en plastique des autres déchets. Des gestes simples et une expérience qui s'est révélée positive puisqu'elle sera rependue dans les agences de Saint-Pierre et de Saint-Denis, d'ici début 2020.

UNE POLITIQUE D'ACHAT AXÉE SUR UN ANCRAGE TERRITORIAL //

Que l'on soit un particulier ou une entreprise, le cout, le prix, la qualité, et les délais de livraison d'un produit font partis des critères d'un acte d'achat. Le groupe Intégral tient compte de ces aspects mais a également pour objectif de s'inscrire dans une démarche de développement durable et de responsabilité sociétale. Comment ? En achetant responsable et donc en garantissant

l'acquisition de produits prenant en compte des aspects sociétaux et environnementaux. Pour cela, des partenariats de longue date ont été instaurés avec des fournisseurs locaux. Cartes de visite, enseignes, mobiliers... le made in réunion est partout dans le groupe. Les coûts et les délais de livraison sont maîtrisés et la qualité des produits et du service respectée.

les délais de livraison sont maîtrisés et la qualité des produits et du service respectée

PARTENARIAT : CIBLER LES JEUNES POUR UN ACCÈS À L'EMPLOI //

Il y a un peu plus d'un an, Adéquat Solutions RH Saint-Pierre signait la convention de partenariat avec la Mission Locale Sud « Mission Jeunes ». Objectif : faciliter l'accès à l'emploi et à la qualification des jeunes, mais

de grande précarité vers l'emploi ou la formation.

Dans le cadre de ce partenariat, Emilie Duquesne, manager de l'agence de Saint-Pierre a reçu quelques jeunes

« Les bons plans du Commerce » et « LOLA (Les Opportunités de L'Agro) en octobre dernier. Deux événements dédiés aux jeunes au cours desquels étaient présents Adéquat Solutions RH.

les préparer les conseiller et les orienter vers les métiers et les secteurs porteurs de l'île

également assurer la continuité des parcours professionnels en prenant en compte les freins à leur accès à l'emploi (logement, mobilité, garde d'enfants, mutuelle, ...). Cette convention s'inscrit dans le cadre de la « Garantie Jeunes », un dispositif en collaboration avec le AKTO, le FASTT et la Mission Locale Sud, permettant d'accompagner les jeunes entre 16 et 25 ans en situation

sélectionnés par la Mission Locale afin de les préparer, les conseiller et les orienter vers les métiers et les secteurs porteurs de l'île.

Un an après la signature de cette convention, ce sont les secteurs de l'agroalimentaire et du commerce que les 2 partenaires ciblent désormais. Pour cela, différentes actions ont été mises en place comme les job datings

Début 2020, de nouvelles sessions de préparation et de conseils seront à nouveau orchestrées par Adéquat à destination du public de la Mission Locale. Pour plus de renseignement, n'hésitez pas à vous rapprocher de l'agence d'Adéquat Saint-Pierre, située 46 rue du presbytère et joignable au 02.62.39.03.99



LA PROFESSION S'ORGANISE



À l'occasion de la réunion de Prism'emploi (Professionnels du recrutement et de l'intérim) le 29 octobre dernier, les adhérents de l'île de La Réunion et de Mayotte

ont élu Eric Matz au poste de Président régional. Le travail temporaire à la Réunion regroupe 56 agences et compte 4 500 emplois en équivalent temps

plein, soit 15 000 salariés intérimaires employés chaque année. Cette élection s'inscrit dans la volonté de la profession à contribuer et à promouvoir le rôle social et économique des agences d'emploi, les intérêts de la profession auprès de l'ensemble de ses partenaires (pouvoirs publics, parlement, administrations et collectivités territoriales...).

UNE ÉCOLE QUI ACCOMPAGNE LA CROISSANCE DU SECTEUR

Après la métropole, c'est à la Réunion que L'ESMAE (l'Ecole des Professionnels du Recrutement) a ouvert ses portes en octobre 2018. A l'initiative du Prism'emploi et de

intégré cette nouvelle promotion 2018/2019 des « Consultants en recrutement » en contrat de professionnalisation chez Adéquat Solutions RH. Linda CALOGINE a intégré l'équipe de

c'est au tour de Delphine, Lucie et Melissa de rejoindre les équipes des agences d'Adéquat Solutions RH. Leurs portraits seront disponibles sur le site www.adequat.re le mois prochain. D'ici là, venez les rencontrer en agence !

développer les compétences des futurs collaborateurs des agences d'emploi et des cabinets de recrutement

la CCIR (Chambre de Commerce de l'Industrie de la Réunion), cette école a été créée par les professionnels du recrutement et de l'intérim. L'objectif étant de développer les compétences des futurs collaborateurs des agences d'emploi et des cabinets de recrutement ; un réel besoin sur l'île.

La partie technique a été confiée au centre de formation Man'Agir, qui a dispensé les cours de cette formation d'un an dans le but de préparer les élèves à occuper un poste de « Consultant en recrutement » (BAC+3, niveau II reconnu par l'Etat).

Amandine, Ophélie et Linda ont

l'agence ADEQUAT Solutions RH de Saint-Pierre en Octobre 2018, retour sur son expérience...

« Elle peut se résumer en deux mots : riche et révélatrice. Une véritable expérience professionnelle combinée à une formation complète, dispensée par des professionnels qui ont été dans l'opérationnel. »

Aujourd'hui, Linda fait partie intégralement du groupe puisqu'elle vient de signer un CDI en tant que « conseillère emploi » dans l'agence Service Interim de Saint-Pierre.

Octobre 2019, une nouvelle promotion a fait sa rentrée et



De gauche à droite : François PROUST, Linda CALOGINE, Stéphane JAFFRY (directeur des opérations du groupe Intégral) et Nicolas Guérin (responsable pédagogique du CiRFIM, Centre Interconsulaire Régional de Formation à l'Industrie et aux Métiers)

L'APPLICATION DU RGPD



Le «Règlement Général sur la Protection des Données» a été mis en place il y a 18 mois. Il permet d'encadrer le traitement et la circulation des données à caractère personnel sur le territoire Européen. Afin d'être en conformité avec le RGPD, Adéquat Solutions RH a mobilisé ses équipes pour accomplir les actions à mener.

La première étape a été la désignation d'un pilote du projet : Eric MATZ.

Son rôle ? Permettre de dialoguer avec les autorités de protection des données et ainsi, de réduire les risques de contentieux.

Une deuxième étape : Le recensement des fichiers et leurs traitements.

Toutes les équipes du groupe se sont mobilisées afin de

mener à bien cette mission. Ainsi, une liste de données personnelles collectées a pu être établie et répertoriée par activité. Un focus a ensuite pu être fait afin de définir le traitement de chacune de ces données et la manière dont elles sont partagées.

Ensuite, ce sont plusieurs autres thématiques qui ont été abordées et définies. À commencer par la durée de conservation des informations, les droits des parties prenantes

sur les informations détenues ou encore le traitement des CV.

Toutes ces informations ont été mises à jour et communiquées sur le site Adéquat Solutions RH dans la rubrique « politique de confidentialité », en plus d'être affichées dans toutes les agences. Par ailleurs, un consentement est maintenant devenu obligatoire et signé par chaque personne qui serait amenée à communiquer des données personnelles.

NoutNews

POUSSONS LES PORTES DE L'AGENCE DU PORT

En février dernier, Adéquat Solutions RH du Port a ouvert à nouveau ses portes au public. Étaient présents au RDV certains de leurs intérimaires mais aussi de nombreux candidats, non-inscrits chez eux et munis de leurs CV. L'équipe du Port, Mme Mellon d'Action Logement et le FAFTT (le Fonds d'assurance formation du travail temporaire) représenté par Carole Garnier, ont pu recevoir et conseiller les visiteurs. Des lots ont été mis en jeu lors de cette journée. Un grand bravo aux gagnants des kits : Bordier Sandrine, Percrue Séverine, Nativel Alice, Gaulen Mathieu, Grondin Carole, Begue Chloe, Lamige Dominique, Gazeuse Bruna, Dahan Naoil et Thomas Jessica. Et félicitations à la gagnante du coffret «séjour authentique» RUINGUIN MARDEMOUTOU MARIE.



ÇA BOUGE À SAINT-DENIS

En mars, c'était cours de Zumba à Saint-Denis ! En partenariat avec Urban Sport, les collaboratrices de l'agence ont partagé un moment de défoulement avec leurs intérimaires. Une session d'une heure à laquelle de nombreuses personnes ont répondu présentes. Expérience plutôt positive et à refaire selon Angela CONDEMINÉ, manager de l'agence de Saint-Denis.



SESSION CANYONING !!!

La surprise était de taille pour les collaborateurs du groupe Intégral le samedi 1er Juin au petit matin. Eric Matz et François Proust ont souhaité réunir leur équipe en alliant convivialité, sport et esprit d'équipe. Pour cela ils ont fait appel à ALPANES CANYONING REUNION pour descendre tous ensemble la rivière Langevin en canyoning. Une épreuve rafraîchissante sous un beau soleil qui a permis un dépassement de soi pour certain.



UNE PREMIÈRE À SAINT-PIERRE : UN JOBDATING EN MODE AFTERWORK

En juin, l'équipe de Saint-Pierre s'est mobilisée de 16h à 20h pour organiser un Jobdating spécial pour les métiers du tertiaire et du secteur automobile. Plusieurs profils étaient ciblés et notamment celui de comptable (fournisseur ou client), d'assistant qualité, de secrétaire médical, de mécanicien ou encore celui de vendeur automobile VN/VO. Les candidats n'ont pas hésité à se déplacer et certains d'entre eux ont pu commencer une mission dès la semaine qui a suivi l'événement.

Pour connaître les prochaines dates, rendez-vous sur Facebook : Adéquat Solutions RH



FORCE ET HONNEUR

Eric MATZ et François PROUST, ont toujours eu une affinité particulière pour le sport et c'est en particulier dans le rugby qu'ils y ont trouvé des valeurs communes : solidarité, esprit d'équipe, simplicité et convivialité. Déjà très investis au sein du Rugby Club Saint-Paul, ils ont décidé, cette année, d'offrir une nouvelle tenue aux minimes (U14). Cette équipe d'une trentaine de marmailles, et vice-champions de la Réunion sur la dernière saison a donc pu exhiber ses nouveaux maillots à l'occasion d'un voyage en France, et notamment au cœur du temple du rugby, au centre national de rugby à Marcoussis. Nous leur souhaitons une bonne saison sous ce nouvel équipement, et nous retrouvons en 2020 pour célébrer les 40 ans du club.



Retrouvez ADEQUAT
près de chez vous et sur
www.adequat.re



Siège social
0262 44 93 93

Agence de Saint-Denis
0262 20 52 65

Agence du Port
0262 57 91 91

Agence de Saint-Pierre
0262 39 03 99

